

Erfolgreich migriert – Windows 7 und Office 2010

Management Summary

Diese Success Story stellt ein Windows 7 und Office 2010 Migrationsprojekt des Instituts der deutschen Wirtschaft Köln vor. Zielsetzung war es, einen möglichst reibungslosen Wechsel von Windows XP und Office 2003 nach Windows 7 und Office 2010 zu erreichen. Gleichzeitig wurde eine Transition der Windows 2003 Domäne auf Windows Server 2008 R2 durchgeführt.



Ausgangssituation

Vor der Migration setzte das Institut der deutschen Wirtschaft Köln Windows XP als Clientbetriebssystem in Kombination mit Microsoft Office 2003 ein. Die 46 Microsoft-Server (inklusive drei Domain Controller, drei Exchange Server und einen Printserver) wurden in einer Windows 2003 Domäne betrieben und kommunizierten mit 415 Clients.

Projekt-Ziele

Im Vordergrund des Projektes stand der reibungslose Ablauf der Migration. Dabei ging es im ersten Schritt um eine Machbarkeitsanalyse und die Erstellung eines Zeitplans für die Planung der Rahmenbedingungen. Dazu sollten zur einfacheren Migration ein Windows 7 Standard Client entwickelt sowie umfangreiche Gruppenrichtlinien für eine verbesserte Administration erstellt werden.

Ein weiteres Ziel war die Migration der Windows 2003 Domäne auf Windows Server 2008 R2 unter Berücksichtigung der Standorte Köln und Berlin.

Von besonderer Bedeutung für das Wirtschaftsforschungsinstitut war es, die Akzeptanz der Mitarbeiter für das neue Betriebssystem und Office-Paket zu erhöhen. Hierzu sollte von AddOn ein Konzept entwickelt werden, um die User auf die bevorstehenden Änderungen vorzubereiten.

Kunde

Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.

Branche

Dienstleistungen

Mitarbeiter

350 in Köln, Berlin und Brüssel

Kurzportrait

1951 gegründet ist das Institut der deutschen Wirtschaft Köln heute das führende private Wirtschaftsforschungsinstitut Deutschlands. Auf wissenschaftlicher Grundlage werden dort Analysen und Stellungnahmen zu allen Fragen der Wirtschafts- und Sozialpolitik, des Bildungs- und Ausbildungssystems sowie der gesellschaftlichen Entwicklung erarbeitet. Das Institut ist ein eingetragener Verein, welcher von Arbeitgeber- und Wirtschaftsverbänden, Fach- und Regionalverbänden sowie Unternehmen aus der Industrie, dem Handel und dem Dienstleistungssektor getragen wird.

Lösungen

Vorbereitende Migrationsaufgaben

Für die Planung der Migration nach Windows 7 analysierten die AddOn Consultants zu Beginn die bestehende Clientumgebung und entwickelten anschließend den zukünftigen Windows 7 Standard Client. Um sicherzustellen, dass alle unter Windows XP installierten Anwendungen auf dem neuen Betriebssystem lauffähig sein werden, wurden die Anwendungen mit Hilfe des Microsoft Application Compatibility Toolkit überprüft. Damit auch die älteren Dateiformate nach der Office 2010 Migration weiterhin nutzbar sind, überprüften die AddOn Consultants vorab mit Hilfe des Office Migration Planning Manager bestehende Dokumente auf Konvertierungsprobleme. Auf Basis dieser Ergebnisse wurde dann die Office 2010 Umgebung festgelegt.

Erstellen von Gruppenrichtlinien

Mit der Migration nach Windows 7 und Office 2010 sollte auch die Integration von Gruppenrichtlinien erfolgen. Diese definierten die AddOn Consultants gemeinsam mit der internen IT-Abteilung. Neben anderen vielfältigen Einstellungen wurden zum Beispiel die Security für Windows 7 und Office 2010 angepasst, eine Vorgabe zum Speicherformat für Office 2010 erstellt sowie Anpassungen des Internet Explorers und Firefox über Group Policy Preferences vorgenommen. Insgesamt wurden mehr als 450 Richtlinien über Group Policies eingeführt.

Transition der Domäne nach Windows Server 2008 R2

Um die verbesserte Integration mit Windows 7 zu nutzen, wurde in der Planung eine Transition der Windows 2003 Domäne auf Windows Server 2008 R2 berücksichtigt. Die besondere Herausforderung dabei war die Einbeziehung der beiden Standorte Köln und Berlin. Zu Beginn analysierten die AddOn Consultants die bestehende virtualisierte Infrastruktur des Instituts. Gleichzeitig wurde überprüft, ob die Server mit dem neuen Konzept auch in dieser Umgebung lauffähig sein werden. Zur Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit unseres Kunden wurden ein Fall-Back Plan für die Transition entwickelt.

Abschließend wurde die Druckerbereitstellung in den Windows Server 2008 R2 integriert und damit der administrative Aufwand für Desktop-einstellungen der Windows 7 Clients verringert.

Die Meinung des Kunden



„Bereits zu Beginn der ersten Planung für das Projekt Migration Windows 7 und Office 2010 haben wir uns dazu entschlossen, einen qualifizierten Projektleiter der Firma AddOn hinzuzuziehen. Dies hat sich als absolut richtige Entscheidung herausgestellt, da bereits zu einem recht frühen Zeitpunkt unter anderem wichtige Eckpunkte definiert und ins Haus kommuniziert wurden.“

„Die reibungslose Migration von 415 Rechnern und die parallel durchgeführten Migrations-schulungen waren auch dank der guten Beratung seitens AddOn ein großer Erfolg“,

erklärt Wilhelm Reimann, Leiter der EDV beim Institut der deutschen Wirtschaft Köln.

Qualifizierter Partner

„AddOn ist kompetent, zuverlässig, partnerschaftlich und ortansässig.“

„Besonders gefallen hat uns die gute Projektplanung, die realistische Einschätzung des finanziellen und zeitlichen Aufwands und die gute Dokumentation.“

„Man merkt, dass sich die Consultants intensiv mit dem Thema Windows 7 und Office 2010 beschäftigt haben.“

Professionelle Zusammenarbeit

„Die Chemie hat gestimmt und es war ein angenehmes Miteinander. Die AddOn Consultants waren sehr verlässlich und verbindlich. Man war immer auf dem aktuellen Stand.“

„Es lief noch nie so reibungslos wie bei diesem Projekt.“

SCHWEIZ

AddOn (Schweiz) AG

Regensdorf/Zürich

Telefon +41 (44) 842 77-11

DEUTSCHLAND

AddOn Systemhaus GmbH

Böblingen
Hamburg
Köln
München
Walldorf

Telefon +49 (70 31) 71 77-0

Telefon +49 (40) 72 00 74 08-0

Telefon +49 (2 21) 5 10 91 75-0

Telefon +49 (89) 37 40 63-0

Telefon +49 (62 27) 82 54-0

ONLINE

info@addon.net - www.addon.net

