



Tradition und Fortschritt – SAP in vSphere-Umgebung

Management Summary

Diese Success-Story stellt ein SAP-Virtualisierungs-Projekt der Thieme Verlagsgruppe vor. Als eines der ersten Unternehmen virtualisierte die Thieme ihre SAP-Systeme mit VMware vSphere 4. Die mit dem Projekt verfolgten Hauptziele waren eine Hochverfügbarkeitslösung für den produktiv eingesetzten SAP Solution Manager und eine dauerhafte Senkung der IT Kosten.

Ausgangssituation

Bei der Georg Thieme Verlagsgruppe stand die Ablösung von veralteter Hardware für die SAP-Systeme an. Der damit verbundene Entscheidungsprozess führte zu einer grundsätzlichen Neuausrichtung der SAP-Systemlandschaft. Auf der neuen Hardware sollten die SAP-Anwendungen weitestgehend virtualisiert laufen. Wegen der hohen Bedeutung der SAP-Systeme für den reibungslosen Betrieb des Unternehmens, sollte das interne Projektteam von einem Partner mit umfassenden Erfahrungen in vergleichbaren Projekten begleitet werden. Auf Grund der guten Zusammenarbeit in zurückliegenden Projekten und den überzeugenden Referenzen aus SAP-Virtualisierungsprojekten entschied sich das Management für die Zusammenarbeit mit der AddOn Systemhaus GmbH.

Projekt-Ziele

Oberstes Ziel war es, durch die Investition die Leistungsfähigkeit und Ausfallsicherheit der IT zu verbessern. Hierbei lag das besondere Augenmerk auf dem weltweit von allen Tochterunternehmen genutzten Solution Manager, der zukünftig hochverfügbar sein soll. Ein neues LUN-Design soll für eine dauerhaft gute Performance der Systeme sorgen. Ferner soll die neue Infrastruktur dazu beitragen, die IT-Betriebskosten, insbesondere hinsichtlich des Flächenbedarfs und des Energieverbrauchs, zu senken.

Kunde	Georg Thieme Verlagsgruppe
Branche	Medien
Mitarbeiter	950
Kurzportrait	1886 in Leipzig gegründet ist die Thieme Verlagsgruppe heute eines der führenden deutschen Medienunternehmen im Bereich der medizinischen Fachinformation. Das Informations- und Kommunikations-Angebot umfasst nicht nur rund 140 Fachzeitschriften, 4000 lieferbare Buchtitel sowie eine Vielzahl elektronischer Lösungsangebote, sondern auch Fachveranstaltungen für ausgewählte Zielgruppen und Dienstleistungen für Leistungserbringer im Gesundheitswesen.



Lösungen

Planung und Aufbau der virtuellen Infrastruktur und des LUN

Vorbereitend für die Übernahme der physischen Systeme planten die AddOn Consultants die virtuelle Infrastruktur und den Aufbau des Storage LUN-Designs. Mit dem Aufbau der vSphere Infrastruktur wurde die Grundlage für die Übernahme der physischen SAP-Systeme geschaffen.

Virtualisierung der SAP-Systeme

In Zusammenarbeit mit dem AddOn Consultant wurden im nächsten Schritt alle physischen SAP-Entwicklungssysteme erfolgreich nach VMware vSphere migriert. Für das unternehmensweite Ticket Troubleshooting Management verwendet die Thieme Verlagsgruppe den SAP Solution Manager. Diese produktive SAP-Applikation wurde in eine mit vSphere konzipierte Hochverfügbarkeitslösung migriert. Damit gehört die Thieme Verlagsgruppe weltweit zu einem der ersten VMware Kunden, die auch geschäftskritische Anwendungen VMware vSphere anvertraut. Dabei hat AddOn sehr umfangreich auch die angeschlossenen Komponenten und Interfaces betrachtet und gemeinsam mit dem Kunden an deren Übernahme in eine virtuelle Welt gearbeitet.

Zielgerichteter Know-how-Ausbau

Zur Vorbereitung des Projekts und für eine sichere systemkonforme Administration der SAP-Applikationen in der virtualisierten Infrastruktur besuchte das SAP-Team der Thieme Verlagsgruppe den Workshop AD 310 „VMware vSphere 4: Install, Configure & Manage for SAP System Administration“.

Rückblick und Ausblick

Die Vorgehensweise im Projekt hat sich bewährt. Eine professionelle SAP Downtime Planung sorgte dafür, dass die Umstellung für die SAP User unmerklich umgesetzt werden konnte.

Seit der Migration laufen alle virtualisierten Systeme in der neuen Umgebung stabil. Die Performance gegenüber den physischen Systemen ist spürbar besser geworden. Das Hochverfügbarkeitskonzept wurde entsprechend der Vorgaben des Kunden von den AddOn Consultants erfolgreich

umgesetzt und getestet. Neben dem wichtigen, produktiven SAP Solution Manager sind auch die SAP-Entwicklungssysteme hochverfügbar ausgelegt. Eine genaue Analyse der Energiekosten-Ersparnis steht noch aus. Durch die Konsolidierung von fünf auf einen physischen Server erwarten die AddOn Consultants auch hier das Erreichen des prognostizierten Sparpotentials. Die Erfahrungen, die die Thieme Verlagsgruppe mit den bislang virtualisierten Systemen sammeln konnte, führt aller Voraussicht nach noch dieses Jahr zur Virtualisierung weiterer SAP-Systeme.

Die Meinung des Kunden

Ralf Butterman, IT-Bereichsleiter bei der Thieme Verlagsgruppe fasst seine Erfahrungen zusammen:

„Der Zeitplan wurde 100-prozentig eingehalten und die Migration unserer physischen Server in die virtuelle Infrastruktur verlief ohne Probleme. In Punkto Ausfallsicherheit und Kostenersparnis haben wir die prognostizierten Ziele erreicht. Mit den Dienstleistungen von AddOn sind wir sehr zufrieden.“

„Die Consultants arbeiten in hohem Maße professionell. Ihre Konzepte zeichnen sich durch hohe Qualität aus und spiegeln die vielfältigen Erfahrungen der AddOn-Berater in Virtualisierungsprojekten wider.“

Sehr sinnvoll war auch die Teilnahme am Seminar AD310 „VMware vSphere 4: Install, Configure & Manage for SAP System Administration“.

„Dieser Workshop hat uns optimal auf die Migration und den Betrieb unserer SAP-Systeme in der neuen Landschaft vorbereitet.“

„So sollten IT-Projekte immer laufen.“