



## Das AddOn Service Center – professionell, flexibel, individuell

Sicherheit, Stabilität und Verfügbarkeit der eigenen Systeme haben bei allen Unternehmen einen außerordentlichen hohen Stellenwert. Dies stellt im Daily Business in der Regel keine besondere Herausforderung dar. Ganz anders verhält sich dies, wenn es zu unerwarteten und komplexen Störungen kommt. In solchen Fällen setzen viele IT-Verantwortliche auf die Kompetenz der Mitarbeiter des AddOn Service Centers. Mit erfahrenen, deutschsprachigen Service-Mitarbeitern lösen wir gemeinsam mit Ihrem IT-Team auch komplizierte Störungen. So bietet Ihnen das AddOn Service Center eine starke Möglichkeit für einen perfekten Support Ihrer Betriebssysteme, IT-Infrastrukturen und Datenbanken. Richtig rund wird unser Service-Angebot durch ein durchdachtes und an den Bedürfnissen mittelständischer Kunden orientiertes Konzept.

Mit unserem neuen Service-Konzept können Sie die im Vertrag enthaltenen Punkte frei verwenden. Das bedeutet, dass Punkte, die im Jahreslauf nicht benötigt wurden, in Dienstleistungen wie Beratung, Bereitschaft, Training oder weitere Services umgewandelt werden können. Wir stellen dabei sicher, dass Ihnen kein Punkt ohne Gegenleistung verloren geht. Deshalb informieren wir Sie rechtzeitig vor Ablauf Ihres Vertrags über Ihren Kontostand und Ihre Möglichkeiten.

AddOn Services – gute Dienstleistungen, faire Verträge.

### Ihr Nutzen

- » Sie greifen auf system- und plattformübergreifendes Expertenwissen für Microsoft, SAP ERP, SAP HANA, S4/HANA, LINUX und VMware zurück.
- » Deutschsprachiger Support von Mitarbeitern aus Deutschland und der Schweiz
- » Sie erhalten kompetenten Support von projekterfahrenen Consultants mit umfassenden Kenntnisse in der Systemadministration.
- » Sie profitieren von flexiblen und fairen Support-Vereinbarungen.
- » Sie entscheiden, welche Leistungen (Trainings, Consulting, Services) Sie zusätzlich in Anspruch nehmen möchten.
- » Sie verbessern die Verfügbarkeit Ihrer IT durch schnelle und garantierte Reaktion sowie Störungsbeseitigung (telefonisch, remote, vor Ort).
- » Sie besitzen eine sichere Kalkulationsgrundlage.
- » Sie flexibilisieren Ihren Budget-Spielraum.



**Microsoft Partner**  
Gold Learning  
Gold Messaging  
Gold Midmarket Solution Provider  
Gold Collaboration and Content  
Gold Datacenter

**Microsoft Partner**  
Silver Application Integration  
Silver Data Platform  
Silver Hosting  
Silver Devices and Deployment  
Silver Data Analytics  
Silver Identity and Access  
Silver Intelligent Systems



## Das AddOn Service Center – professionell, flexibel, individuell

### Das AddOn Service-Konzept – attraktiv und einfach

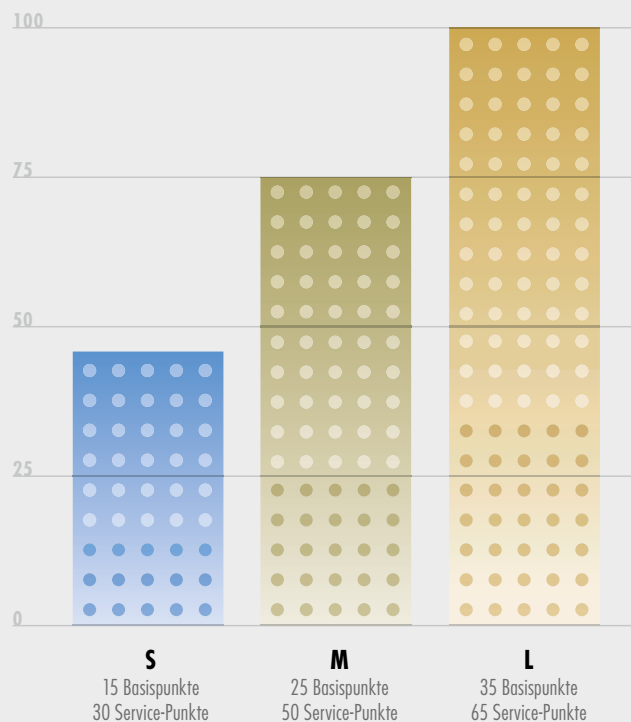
1. Sie wählen entsprechend Ihres Bedarfs eines unserer Service-Pakete: S, M oder L. Gerne beraten wir Sie auch bei der Zusammenstellung eines auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Pakets.
2. Unabhängig von der Vertragsgröße (S, M oder L) unterstützen wir Sie plattformübergreifend in wichtigen Technologiebereichen (Microsoft, SAP oder Virtualisierung).
3. Service-Kunden mit einem L-Vertrag werden darüber hinaus von einem Technical-Account-Manager persönlich betreut.

Ganz gleich für welche Paketgröße Sie sich entscheiden, mit den AddOn Service-Angeboten holen Sie sich zusätzliche Sicherheit und steigern die Verfügbarkeit Ihrer IT. Ein weiterer Vorteil: Mit dem Service-Punktesystem schaffen Sie zusätzlichen Bewegungsspielraum für Ihr IT-Budget.

### Das AddOn Service-Punktesystem – unabhängig und fair

Nur Sie wissen, welcher Service Ihnen am Tag X am besten hilft. Ein AddOn Service-Vertrag lässt Ihnen die Wahl. Jedes Service-Paket setzt sich zu rund einem Drittel aus Support-Einheiten und zu zwei Dritteln aus flexibel einsetzbaren Service-Punkten zusammen. Während der Vertragslaufzeit können Sie jederzeit Service-Punkte gegen Training, Consulting oder weitere Services einlösen. Damit Ihnen keine Punkte verloren gehen, informieren wir Sie fünf Monate vor Ende Ihres Vertrages über Ihren Punktestand. In den folgenden Wochen können Sie dann in Ruhe planen, wofür Sie Ihre Punkte in den letzten Monaten einsetzen möchten.

Genießen Sie die neue Service-Freiheit und entscheiden Sie sich für die Dienstleistung, die Sie für Ihr Unternehmen wirklich benötigen. Das AddOn Service Center steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung.



Telefon	E-Mail	Paket	Punkte	Preis zzgl. MwSt.
+49 7031 7177 58	service@addon.de	<b>S</b>	45 Punkte (30 Punkte wandelbar)	<b>4.900,- EUR</b>
		<b>M</b>	75 Punkte (50 Punkte wandelbar)	<b>7.600,- EUR</b>
		<b>L</b>	100 Punkte (65 Punkte wandelbar)	<b>9.600,- EUR</b>
		<b>I</b>	Individualpaket (individuell vereinbarte Punkte)	



## Das AddOn Service Center – professionell, flexibel, individuell

### Das AddOn Service-Konzept – attraktiv und einfach

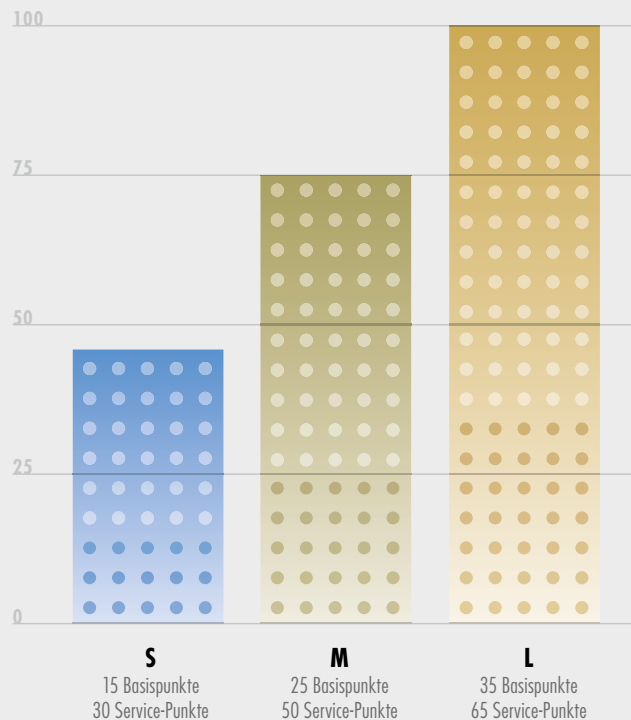
1. Sie wählen entsprechend Ihres Bedarfs eines unserer Service-Pakete: S, M oder L. Gerne beraten wir Sie auch bei der Zusammenstellung eines auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Pakets.
2. Unabhängig von der Vertragsgrösse (S, M oder L) unterstützen wir Sie plattformübergreifend in wichtigen Technologiebereichen (Microsoft, SAP oder Virtualisierung).
3. Service-Kunden mit einem L-Vertrag werden darüber hinaus von einem Technical-Account-Manager persönlich betreut.

Ganz gleich für welche Paketgrösse Sie sich entscheiden, mit den AddOn Service-Angeboten holen Sie sich zusätzliche Sicherheit und steigern die Verfügbarkeit Ihrer IT. Ein weiterer Vorteil: Mit dem Service-Punktesystem schaffen Sie zusätzlichen Bewegungsspielraum für Ihr IT-Budget.

### Das AddOn Service-Punktesystem – unabhängig und fair

Nur Sie wissen, welcher Service Ihnen am Tag X am besten hilft. Ein AddOn Service-Vertrag lässt Ihnen die Wahl. Jedes Service-Paket setzt sich zu rund einem Drittel aus Support-Einheiten und zu zwei Dritteln aus flexibel einsetzbaren Service-Punkten zusammen. Während der Vertragslaufzeit können Sie jederzeit Service-Punkte gegen Training, Consulting oder weitere Services einlösen. Damit Ihnen keine Punkte verloren gehen, informieren wir Sie fünf Monate vor Ende Ihres Vertrages über Ihren Punktstand. In den folgenden Wochen können Sie dann in Ruhe planen, wofür Sie Ihre Punkte in den letzten Monaten einsetzen möchten.

Geniessen Sie die neue Service-Freiheit und entscheiden Sie sich für die Dienstleistung, die Sie für Ihr Unternehmen wirklich benötigen. Das AddOn Service Center steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung.



Telefon	E-Mail	Paket	Punkte	Preis zzgl. MwSt.
+41 44 84277 60	service@addon-ag.ch	<b>S</b>	45 Punkte (30 Punkte wandelbar)	<b>6 400.- CHF</b>
		<b>M</b>	75 Punkte (50 Punkte wandelbar)	<b>9 900.- CHF</b>
		<b>L</b>	100 Punkte (65 Punkte wandelbar)	<b>12 500.- CHF</b>
		<b>I</b>	Individualpaket (individuell vereinbarte Punkte)	

