

# SAP Fiori Support Tool

Durch die zahlreichen Funktionen von SAP Fiori wird Ihren Benutzern der tägliche Umgang mit SAP wesentlich vereinfacht. Dennoch können Fehler auftreten (z.B. „Cannot load Tile“ oder „Reference Lost“), die von den Benutzern an Ihren IT Support gemeldet werden. Ihre Support Mitarbeiter werden zeitlich stark beansprucht, weil die Fehlersuche aufwändig und komplex ist. Die Ursachen für diese Fehler sind an unterschiedlichen Stellen zu finden, zum Beispiel:

- » SSICF Services, die auf dem Frontend benötigt werden, sind nicht vorhanden oder deaktiviert
- » Der auf dem Backend benötigte OData Service ist nicht vorhanden oder deaktiviert
- » Der System Alias ist nicht korrekt eingerichtet
- » Fehlerhafte Personalisierung des Fiori Launchpad durch den Benutzer
- » Performance Probleme durch zu große Fiori Rollen oder zu viele dynamische Apps
- » Die Metadaten der App sind nicht richtig geladen u.v.m.

Mit diesem „Consulting in a Box“-Paket erhalten Sie das SAP Fiori Support Tool. Derzeit gibt es von SAP weder ein Standard Tool noch eine SAP Dokumentation, die für eine Fiori App alle zugehörigen SICF/OData Services, Aliase, Referenzen, Personalisierungen, etc. prüft. Diese Aufgabe übernimmt das SAP Fiori Support Tool und unterstützt Sie so beim optimalen Einsatz von SAP Fiori.

## Ihr Nutzen

- » **Effizient:** Auf „Knopfdruck“ können inaktive Services aktiviert und somit repariert werden
- » **Umfassend:** Vor der Inbetriebnahme werden Fiori Rollen/Kataloge/Gruppen auf Konsistenz geprüft
- » **Zeitersparnis:** Ihr Support Team spart viel Zeit für die Fehlersuche und Ursachenforschung
- » **Individuell:** Wir stellen das Tool optimal auf Ihre Systemlandschaft ein
- » **Know-how:** Profitieren Sie vom systemübergreifenden Know-how unserer zertifizierten Consultants



V3.0



GoBI Messaging  
GoBI Application Integration  
GoBI Data Analytics  
GoBI Data Platform  
GoBI Collaboration and Content  
GoBI Datacenter  
GoBI Cloud Productivity  
GoBI Windows and Devices  
GoBI Cloud Platform



Silver Project and Portfolio Management  
Silver Communications  
Silver Application Development  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Enterprise Mobility Management  
Silver Security





## SAP Fiori Support Tool

### Funktionen des SAP Fiori Tools

- » Neue Fiori Rollen/Kataloge/Gruppen können vor Inbetriebnahme auf Konsistenz geprüft werden
- » Das Tool bietet folgende Selektionsoptionen:
  - Konsistenzprüfung sämtlicher Fiori Rollen/Kataloge/Gruppen die einem End-User zugewiesen sind
  - Konsistenzprüfung einzelner Fiori Rollen/Kataloge/Gruppen
- » Die Konsistenzprüfung beinhaltet die Prüfung sämtlicher Apps aufgrund der Selektionsoptionen hinsichtlich:
  - SICF Services im Frontend vorhanden und aktiv
  - OData Services im zugehörigen Backend vorhanden und aktiv
  - System Alias vorhanden und erreichbar
  - Kachel-Referenz vorhanden und erreichbar
  - Personalisierung intakt
- » Inaktive Services können im Tool per „Knopfdruck“ aktiviert und somit repariert werden

### Unsere Leistungen

- » Einrichtung des Tools (ABAP Report) in Ihrem System in einer Ihrer spezifischen ABAP Entwicklungsklassen (Remote)
- » Einweisung Ihrer SAP Support bzw. Basis Mitarbeiter in das Tool (Dauer ca. 1h – Remote)
- » Sie erhalten eine Dokumentation zur Bedienung des Tools

### Umfang

3-Systemlandschaft mit SAP Fiori Frontend-Systemen und 3 SAP Backend Systemen

### Empfohlene Zusatzleistungen\*

Erreichen Sie eine zusätzliche Entlastung Ihrer IT durch folgende Zusatzleistungen:

- » Customizing und Erweiterung des Tools auf Ihre speziellen Anforderungen
- » Update-Service bei technischen Änderungen (z.B. durch neue SAP Versionen)
- » Individueller Workshop bezüglich Fiori Architektur, Optimierung, Troubleshooting

\*) Kostenpflichtig nach Umfang und Absprache

Telefon	E-Mail	Bestell-Nr.	Preis zzgl. MwSt. und entfernungsabhängiger Nebenkosten
+49 7031 7177 58	consulting@addon.de	CBS 34	<b>€ 5 000,-</b>
		Update Service pro Jahr	<b>€ 1 500,-</b>
+41 44 84277 60	consulting@addon-ag.ch	CBS 34	<b>CHF 6 000.-</b>
		Update Service pro Jahr	<b>CHF 1 800.-</b>



GoBI Messaging  
GoBI Application Integration  
GoBI Data Analytics  
GoBI Data Platform  
GoBI Collaboration and Content  
GoBI Datacenter  
GoBI Cloud Productivity  
GoBI Windows and Devices  
GoBI Cloud Platform



Silver Project and Portfolio Management  
Silver Communications  
Silver Application Development  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Enterprise Mobility Management  
Silver Security

