



AddOn Service Center

Sicherheit, Stabilität und Verfügbarkeit der eigenen Systeme haben bei allen Unternehmen einen außerordentlichen hohen Stellenwert. Dies stellt im Daily Business keine besondere Herausforderung dar. Ganz anders verhält sich dies, wenn es zu unerwarteten Störungen kommt. In solchen Fällen setzen viele IT-Verantwortliche auf die Kompetenz der Mitarbeiter des AddOn Service Centers. Mit erfahrenen, deutschsprachigen Service-Mitarbeitern lösen wir gemeinsam mit Ihrem IT-Team auch komplizierte Störungen. So bietet Ihnen das AddOn Service Center eine starke Möglichkeit für einen perfekten Support Ihrer Betriebssysteme, IT-Infrastrukturen und Datenbanken. Richtig rund wird unser Service-Angebot durch ein durchdachtes und an den Bedürfnissen mittelständischer Kunden orientiertes Konzept.

Mit unserem neuen Service-Konzept können Sie die im Vertrag enthaltenen Punkte frei verwenden. Nicht genutzte Punkte können darüber hinaus in Dienstleistungen wie Training oder Beratung umgewandelt werden. So geht kein Punkt ohne Gegenleistung verloren.

Ihr Nutzen

- » **Know-how:** Sie greifen auf plattformübergreifendes Expertenwissen für Microsoft, SAP, Linux und VMware zurück
- » **Deutschsprachig:** Support von Mitarbeitern aus DE und CH
- » **Individuell:** Profitieren Sie von flexiblen und fairen Support-Vereinbarungen und entscheiden selbst über Zusatzleistungen
- » **Verbesserung:** Verbessern Sie die Verfügbarkeit Ihrer IT durch schnelle Reaktion und Störungsbeseitigung



AddOn Service Center

Das AddOn Service-Konzept – attraktiv und einfach

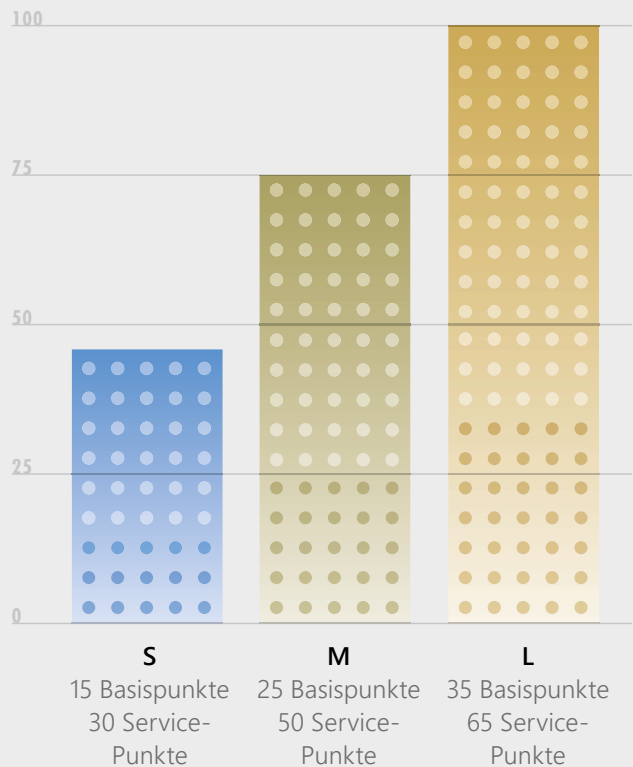
1. Sie wählen entsprechend Ihres Bedarfs eines unserer Service-Pakete: S, M oder L. Gerne beraten wir Sie auch bei der Zusammenstellung eines auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Pakets.
2. Unabhängig von der Vertragsgröße (S, M oder L) unterstützen wir Sie plattformübergreifend in wichtigen Technologiebereichen (Microsoft, SAP oder Virtualisierung).
3. Service-Kunden mit einem L-Vertrag werden darüber hinaus von einem Technical-Account-Manager persönlich betreut.

Ein weiterer Vorteil: Mit dem Service-Punktesystem schaffen Sie zusätzlichen Bewegungsspielraum für Ihr IT-Budget.

Das AddOn Service-Punktesystem – unabhängig und fair

Nur Sie wissen, welcher Service Ihnen am Tag X am besten hilft. Ein AddOn Service-Vertrag lässt Ihnen die Wahl. Jedes Service-Paket setzt sich zu rund einem Drittel aus Support-Einheiten und zu zwei Dritteln aus flexibel einsetzbaren Service-Punkten zusammen. Während der Vertragslaufzeit können Sie jederzeit Service-Punkte gegen Training, Consulting oder weitere Services einlösen. Damit Ihnen keine Punkte verloren gehen, informieren wir Sie fünf Monate vor Ende Ihres Vertrages über Ihren Punktestand.

Genießen Sie die neue Service-Freiheit und entscheiden Sie sich für die Dienstleistung, die Sie für Ihr Unternehmen wirklich benötigen. Das AddOn Service Center steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung.



Telefon	E-Mail	Paket	Punkte	Preis zzgl. MwSt.
+49 7031 7177 58	service@addon.de	S	45 Punkte (30 Punkte wandelbar)	5 200,- €
		M	75 Punkte (50 Punkte wandelbar)	7 990,- €
		L	100 Punkte (65 Punkte wandelbar)	9 990,- €
		I	Individualpaket (individuell vereinbarte Punkte)	



AddOn Service Center

Das AddOn Service-Konzept – attraktiv und einfach

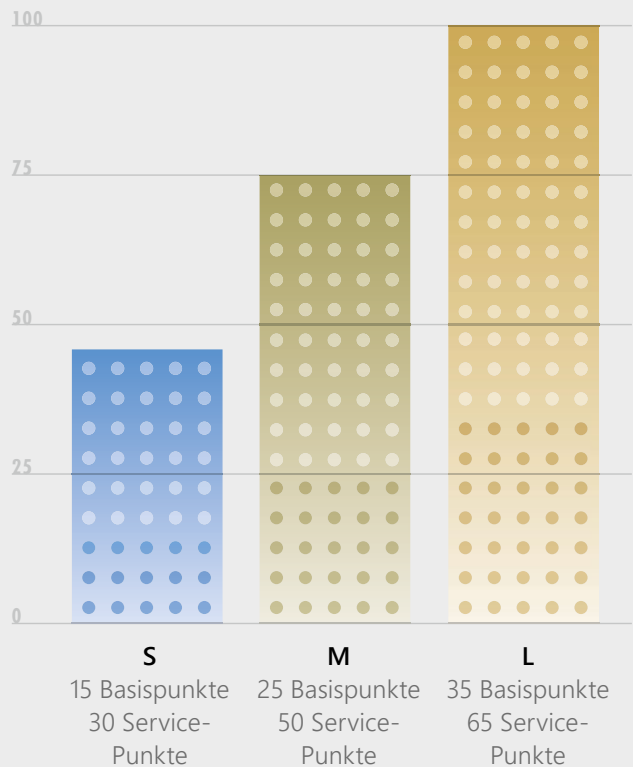
1. Sie wählen entsprechend Ihres Bedarfs eines unserer Service-Pakete: S, M oder L. Gerne beraten wir Sie auch bei der Zusammenstellung eines auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Pakets.
2. Unabhängig von der Vertragsgrösse (S, M oder L) unterstützen wir Sie plattformübergreifend in wichtigen Technologiebereichen (Microsoft, SAP oder Virtualisierung).
3. Service-Kunden mit einem L-Vertrag werden darüber hinaus von einem Technical-Account-Manager persönlich betreut.

Ein weiterer Vorteil: Mit dem Service-Punktesystem schaffen Sie zusätzlichen Bewegungsspielraum für Ihr IT-Budget.

Das AddOn Service-Punktesystem – unabhängig und fair

Nur Sie wissen, welcher Service Ihnen am Tag X am besten hilft. Ein AddOn Service-Vertrag lässt Ihnen die Wahl. Jedes Service-Paket setzt sich zu rund einem Drittel aus Support-Einheiten und zu zwei Dritteln aus flexibel einsetzbaren Service-Punkten zusammen. Während der Vertragslaufzeit können Sie jederzeit Service-Punkte gegen Training, Consulting oder weitere Services einlösen. Damit Ihnen keine Punkte verloren gehen, informieren wir Sie fünf Monate vor Ende Ihres Vertrages über Ihren Punktestand.

Geniessen Sie die neue Service-Freiheit und entscheiden Sie sich für die Dienstleistung, die Sie für Ihr Unternehmen wirklich benötigen. Das AddOn Service Center steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung.



Telefon	E-Mail	Paket	Punkte	Preis zzgl. MwSt.
+41 44 84277 60	service@addon-ag.ch	S	45 Punkte (30 Punkte wandelbar)	6 700.– CHF
		M	75 Punkte (50 Punkte wandelbar)	8 500.– CHF
		L	100 Punkte (65 Punkte wandelbar)	13 000.– CHF
		I	Individualpaket (individuell vereinbarte Punkte)	

