



# Microsoft-Ausbildung von über 600 Mitarbeitern durch Live Class

## Der Kunde

Mit seinen hochwertigen Lösungen für die Blechbearbeitung, gehört die Bystronic zu den führenden Anbietern weltweit.

Der Hauptsitz des Unternehmens liegt in Niederönz (Schweiz). Weitere Entwicklungs- und Produktionsstandorte befinden sich in Deutschland (Gotha), in Italien (Cazzago San Martino und San Giuliano Milanese) und in China (Tianjin und Shenzhen). In über 30 Ländern ist Bystronic mit eigenen Verkaufs- und Servicegesellschaften aktiv und in zahlreichen weiteren Ländern mit Agenten vertreten.

Bystronic steht als zuverlässiger Partner für leistungsstarke Innovationen, Kompetenz vor Ort und herausragenden Service. Seit 1994 gehört Bystronic zur Schweizer Industrieholding Conzzeta. 2018 erwirtschaftete Bystronic mit über 2800 Mitarbeitenden einen Umsatz von 1 013 Mio. CHF.

## Die Herausforderung

Die Bystronic hat eine Umstellung des internen Betriebssystems von Windows 7 und Office 2010 auf Windows 10 und Office 2016 vorgenommen. Damit alle Mitarbeiter bei diesem Projekt optimal betreut und auf Änderungen vorbereitet werden, war die Bystronic auf der Suche nach einem Anbieter, der es bewerkstelligen kann, weltweit kurze Schulungen zu dem Thema durchzuführen.

Die Länge der Schulungen soll 90 Minuten nicht überschreiten. In dieser Zeit sollen kompakt die Neuerungen der Software möglichst praxisnah aufgezeigt werden. Das Ziel ist es, die Mitarbeiter möglichst schnell und effizient mit dem neuen System vertraut zu machen.

Zusätzlich ist es die Anforderung, in sogenannten „Walk In Sessions“ einen Trainer vor Ort zu haben, der mit dem Mitarbeitern offene Fragen und Themen direkt besprechen kann.

### Kunde

Bystronic

### Branche

Maschinenbau

### Mitarbeiter

2 805

### Umsatz

1013 Mio. CHF

### Kurzportrait

Bystronic ist ein weltweit führender Anbieter von hochwertigen Lösungen für die Blechbearbeitung. Im Fokus liegt die Automation des gesamten Material- und Datenflusses der Prozesskette Schneiden und Biegen. Zum Portfolio gehören Laserschneidsysteme, Abkantpressen sowie entsprechende Automations- und Softwarelösungen. Umfassende Dienstleistungen runden das Angebot ab.

### Website

[www.bystronic.com](http://www.bystronic.com)

# Bystronic – Microsoft-Ausbildung von über 600 Mitarbeitern durch Live Class



## Die Kunden-Entscheidung für AddOn

Der gute Ruf eilt AddOn voraus. Aufgrund einer sehr lobenden Empfehlung der RedIT als vertrauenswürdiger Partner, rückte AddOn beim Auswahlverfahren für dieses Projekt an vorderste Stelle. Am Ende wurde der Projektleiter bei der Bystronic aufgrund des stimmigen Gesamtpakets überzeugt. Bei den gelieferten Informationen im Auswahlverfahren, hat einfach die Qualität gestimmt. So konnte am Ende gemeinsam ein Konzept aus Live Class und qualitativen Trainings erstellt werden.

## Ziele und Lösungen

Die Leistung von AddOn umfasst hierbei Live Class Sessions zu Windows 10 und Live Class Sessions zu Office 2016. Die eingesetzte Hardware ist auf die benötigte Hardware für Live Class Sessions reduziert. Mitarbeiter können so direkt von Ihrem Rechner aus an der Schulung teilnehmen.

Das Ziel, eine Schulung anzubieten, die für jeden Mitarbeiter einen Lerneffekt liefert, wurde erreicht. Dazu wurden die Sessions sehr professionell aufbereitet und die zertifizierten Trainer von AddOn haben Fragen im Nachgang beantwortet.

Die Organisation wurde auf beide Parteien verteilt. So war es die Aufgabe der Bystronic, eine Aufstellung aller teilnehmenden Mitarbeiter zu liefern und wann diese an

der Session teilnehmen würden. AddOn hat diese Mitarbeiter dann zu den Trainings eingeladen und die Nachverfolgung übernommen.

## Die Meinung des Kunden



### Stefan Jost, Leiter Projekte

„Die Zusammenarbeit mit AddOn war sehr professionell und zielorientiert. Durch eine hohe Transparenz und offene Kommunikation kam es nie zu irgendwelchen unerwünschten Überraschungen. AddOn arbeitet in den

Projekten sehr effizient und steht zu den vereinbarten Absprachen.

*Wir sind noch immer von der Qualität und der lösungsorientierten Arbeitsweise der AddOn Mitarbeiter begeistert.*

Ich kann die Firma AddOn ohne Vorbehalte auch anderen Firmen empfehlen, wir werden die Beziehung auf jeden Fall fortführen und von den Kompetenzen im Training profitieren.“

„Wir haben über 600 Mitarbeitende effizient und erfolgreich schulen können. Das steht für sich.“

**SCHWEIZ**

**AddOn (Schweiz) AG**

Regensdorf/Zürich

Telefon +41 44 84277 11

**DEUTSCHLAND**

**AddOn AG**

Böblingen

Telefon +49 7031 7177 0

Köln

Telefon +49 221 5109175 0

Walldorf

Telefon +49 6227 8254 0

**ONLINE**

**info@addon.de · www.addon.de**



**AddOn**®

Architektur | Consulting | Services | Training