



© UKD/Kirsten Lassig

Success-Story

Universitätsklinikum Dresden: Migration Unicode & SAP HANA Datenbank

Management Summary

Diese Success Story stellt eine erfolgreiche Unicode Migration eines produktiven non-Unicode SAP ERP Systems vor. Gleichzeitig wird darin gezeigt, wie durch die professionelle Datenbank-Migration von Oracle nach SAP HANA mit Hochverfügbarkeit die Downtime drastisch minimiert werden konnte.

Die Kundenentscheidung für AddOn

Erstmalig lernten Mitarbeiter des Universitätsklinikums Dresden AddOn Trainer bei einem SAP Seminar (AD660) kennen. Dabei überzeugte der AddOn Mitarbeiter den zukünftigen Kunden mit fachlich tiefem und plattformübergreifendem Wissen. Die umfassende fachliche Expertise und das wettbewerbsfähige Angebot waren die Grundlage dafür, dass AddOn mit der Projektunterstützung bei der geplanten Unicode Conversion und der Datenbankmigration von Oracle zu SAP HANA beauftragt wurde.

Die Aufgabe

Das Ziel des Universitätsklinikums Dresden in diesem Projekt war die Downtime-Optimierung, um die Ausfallzeit im Krankenhaus-Betrieb zu minimieren. Dazu galt es im ersten Schritt eine Downtime-optimierte Unicode Migration des produktiven non-Unicode SAP ERP Systems vorzunehmen. Gleichzeitig sollte im Zuge dieser Migration auch die Datenbank von Oracle auf SAP HANA umgestellt werden. Ein weiteres Ziel war es, die Hochverfügbarkeit der SAP HANA Datenbank durch HANA System Replication mit automatischem Failover durch SUSE HAE (High-Availability Extension) zu steigern. Die Zielinfrastruktur für die Systemlandschaften sollte aus vSphere VMs für die SAP Applikationsserver und SAP HANA Datenbank aufgebaut werden. Als Betriebssystem sollte jeweils die aktuellste Version von SUSE SLES für Datenbanken und Windows Server für Applikationsserver eingeführt werden.

Kunde

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus Dresden

Branche

Medizin

Mitarbeiter

6.550 (Stand 2020)

Erträge

639,6 Mio. (Stand 2020)

Kurzportrait

Das Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden ist das größte Krankenhaus Dresdens sowie eine der führenden Kliniken Deutschlands. Es umfasst 26 Kliniken, vier Institute und 14 interdisziplinäre Zentren.



Gold Messaging
Gold Application Integration
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Collaboration and Content
Gold Usercenter
Gold Cloud Productivity
Gold Windows and Devices
Gold Cloud Platform



Silver Project and Portfolio Management
Silver Communications
Silver Application Development
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Enterprise Mobility Management
Silver Security





Unsere Leistungen

- Installation und Betrieb von Linux Systemen
- Konzeptionsphase aller drei Systemlandschaften für Unicode Migration sowie Datenbank-Wechsel mit Hochverfügbarkeit und automatischem Failover
- Konzeptionierungs-, Planungs- und Beratungsphase zu Schnittstellen, Unicodeprogramme Prüfung etc.
- Unterstützung bei VMware vSphere Template mit SuSE SLES für SAP Applikationsserver
- Prüfung und Vorbereitung der SAP HANA DB Server (Appliances) für SAP Migration
- Bereitstellung von Consulting Ressourcen für Unterstützung bei Fehlern nach dem Going-Live

Betriebssystem SUSE SLES

- Unterstützung für das SuSE Betriebssystem Setup in einer vSphere Umgebung der SAP HANA Datenbank Server sowie Windows Applikationsserver
- Konfiguration der SuSE HAE Erweiterung für einen automatischen Failover von bis zu 4 SAP HANA SR Setups
- Installation und Konfiguration eines SLES Templates für SAP HANA Datenbanken auf Basis von SAP Best Practices

SAP Umfeld pro Systemlandschaft

- Unterstützung bei der heterogenen Migration in eine virtualisierte Umgebung (Applikationsserver)
- Vorbereitung der SAP Systeme für eine System Copy sowie Unicode Migration nach SAP Best Practices

- Durchführung SAP DB Migration inkl. Unicode Migration
- Unterstützung bei Schnittstellenerfassung sowie Umsetzung auf das neue Betriebssystem
- Setup der SAP HANA System Replication für die Hochverfügbarkeit von bis zu 3 Produktivsystemen
- Prüfung auf funktionale Tests & System Copy Leitfaden der SAP sowie Dokumentation aller Projektschritte

Die Meinung des Kunden

So erlebte der Abteilungsleiter für Betriebswirtschaftliche Informationssysteme **Jan Kerber** das Projekt: „Wir mussten sicherstellen, dass im Rahmen der Migration(en) das Risiko einer Beeinträchtigung der Versorgungs- und Betriebsprozesse so weit wie technisch möglich reduziert wird;



... dies wurde durch die AddOn AG hervorragend gewährleistet.

Durch die gemeinsam entwickelte spezielle Migrationsstrategie wurden unvorhergesehene Risiken minimiert, Systemausfallzeiten reduziert und die Mitarbeitenden befähigt das SAP-System eigenständig zu administrieren.

SCHWEIZ

AddOn (Schweiz) AG

Regensdorf/Zürich

Telefon +41 44 84277 11

DEUTSCHLAND

AddOn AG

Böblingen

Telefon +49 7031 7177 0

Köln

Telefon +49 221 5109175 0

Waldorf

Telefon +49 6227 8254 0

ONLINE

info@addon.de · www.addon.de